

بسم الله الرحمن الرحيم



جامعة اليرموك

كلية التربية

قسم الإدارة وأصول التربية

مرسالة دكتوراه بعنوان

**فاعلية برنامج دبلوم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تطوير الكفايات  
المهنية لدى معلمي المدارس في محافظة عجلون**

**Effectiveness of the Diploma Program of Information and  
Communication Technology in the Development of Professional  
Competence Among School Teachers in Ajloun Governorate**

إعداد الطالب

**ربيع فخري فلاح المومني**

إشراف:

**الدكتورة منيرة محمود الشرمان... مشرفا رئيسا**

**الدكتور محمد أحمد المومني... مشرفا مشاركا**

حقل التخصص - الإدارة التربوية

%&&م

فاعلية برنامج دبلوم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تطوير الكفايات  
المهنية لدى معلمي المدارس في محافظة عجلون  
إعداد  
ربيع فخري فلاح المومني

بكالوريوس معلم صف / جامعة آل البيت / 2005  
ماجستير / إشراف تربوي / جامعة اليرموك / 2010

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة دكتوراة في  
الفلسفة في تخصص الإدارة التربوية جامعة اليرموك، أربد، الأردن  
وافق عليها

مديره محمود الشرمان ..... مشرفا/رئيسا

أستاذ مشارك في الإدارة التربوية ، جامعة اليرموك

محمد "احمد مجلي" المومني ..... مشرفا/مشاركا

أستاذ مشارك في التربية الابتدائية ، جامعة اليرموك

عدنان بدري الابراهيم ..... عضوا

أستاذ في الإدارة التربوية، جامعة اليرموك

صالح ناصر عليقات ..... عضوا

أستاذ في الإدارة التربوية، جامعة اليرموك

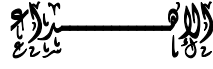
تيسير "محمد نهار" خزاعله ..... عضوا

أستاذ مشارك في تقنيات التعليم، جامعة اليرموك

ايمن احمد العمري ..... عضوا

أستاذ مشارك في الإدارة التربوية، الجامعة الهاشمية

تاريخ المناقشة 2013/8/4



إلى من علماني الصَّحَّحَ والتَّسامحَ والعفوَ والفضلَ والإيثارةَ، وأودعاني الأملَ والطَّمَأْنينةَ بدعواتهما وصلواتهما التي  
لازمتني منذ طفولتي، إلى من تعجز الكلمات عن وصفهم وتقديرهم أبي وأُمِّي . . . . . أطال الله في عمرهما وأدام  
عليهما الصَّحَّةَ والعافية .

إلى زوجتي الغالية ورفيقة دربي "تمارا" التي شاركني السراء والضراء وحملت همِّي وبددت آلامي ومحاوطني، إلى  
القلب الصادق الذي وقف بجانبني دائماً ولم يتوان عني في أي وقت، إلى التي دفعتني بحبها وحنانها وعطفها للمضي  
نحو الأمام .

إلى إخواني وأخواتي وعائلاتهم الذين أكنُّ لهم في قلبي كل الحبِّ والاحترام والتقدير وتزهوا الحياة بهم .

إلى مَنْ أحبهم حباً جماً، ولا تحلو الحياة إلا بوجودهم ولا تكمل معاني الفرح إلا بهم . . . . . أصدقائي وأقاربي  
وجيرانني .

الباحث

ربيع فخري المومني

...

## الشكر والتقدير

الحمد لله رب العالمين الذي علمنا ما لم نعلم، وشرح صدورنا، ونور قلوبنا بالعلم والإيمان، الحمد لله الذي لا يحيط خلقه بشيء من علمه إلا بما شاء، أحمدُه حمداً كثيراً حتى أبلغ رضاه على عطائه وكرمه الذي وفقني لإنهاء هذا العمل، والصلاة والسلام على خاتم الأنبياء والمرسلين سيدنا محمد صلى الله عليه وآله وسلم.

فقد روى أبو داود عن أبي هريرة عن النبي صلى الله عليه وسلم أنه قال: "لا يشكر الله من لا يشكر الناس"، واعتزافاً مني بالفضل والجميل، أتقدم بحالص الشكر والتقدير، وجُلِّ الاحترام والعرفان والامتنان من أساتذتي الكرام في جامعة اليرموك على عطائهم وجهدهم في تقديم العلم والمعرفة.

وأُتقدم بحالص شكري وتقديري لكل من أساذي: الدكتور مئيرة الشومان، والدكتور محمد المومني اللذان تكراً بقبولي تلميذاً لهما، ولم يبخلا علي بوقتهما الثمين وأفكارهما النيرة ومعلوماتهما القيمة واللذان أسراني بسعة أفقهما، ورحابة صدرهما، وطيب تعاملهما. حيث قدما لي النصيح والإرشاد والمشورة طول فترة إعداد الرسالة، جزآهم الله عني خير الجزاء.

كما يطيب لي بهذه المناسبة أن أقدم شكري وتقديري وعظيم عرفاني وامتناني إلى لجنة مناقشة الرسالة؛ ممثلة بالأستاذ الدكتور صالح عليما، والأستاذ الدكتور عدنان البدر، والدكتور تيسير خزا علة، والدكتور أيمن العمري على تحملهم عناء قراءتها، وجزآهم الله كل خير، ونفع الله بعلمهم كل من طلب العلم والمعرفة.

الباحث

ربيع فخري المومني

## قائمة المحتويات

الموضوع	الصفحة
١١	١١
١٢	١٢
١٣	١٣
١٤	١٤
١٥	١٥
١٦	١٦
١٧	١٧
١٨	١٨
١٩	١٩
٢٠	٢٠
٢١	٢١
٢٢	٢٢
٢٣	٢٣
٢٤	٢٤
٢٥	٢٥
٢٦	٢٦
٢٧	٢٧
٢٨	٢٨
٢٩	٢٩
٣٠	٣٠
٣١	٣١
٣٢	٣٢
٣٣	٣٣
٣٤	٣٤
٣٥	٣٥
٣٦	٣٦
٣٧	٣٧
٣٨	٣٨
٣٩	٣٩
٤٠	٤٠
٤١	٤١
٤٢	٤٢
٤٣	٤٣
٤٤	٤٤
٤٥	٤٥
٤٦	٤٦
٤٧	٤٧
٤٨	٤٨
٤٩	٤٩
٥٠	٥٠
٥١	٥١
٥٢	٥٢
٥٣	٥٣
٥٤	٥٤
٥٥	٥٥
٥٦	٥٦
٥٧	٥٧
٥٨	٥٨
٥٩	٥٩
٦٠	٦٠
٦١	٦١
٦٢	٦٢
٦٣	٦٣
٦٤	٦٤
٦٥	٦٥
٦٦	٦٦
٦٧	٦٧
٦٨	٦٨
٦٩	٦٩
٧٠	٧٠
٧١	٧١
٧٢	٧٢
٧٣	٧٣
٧٤	٧٤
٧٥	٧٥
٧٦	٧٦
٧٧	٧٧
٧٨	٧٨
٧٩	٧٩
٨٠	٨٠
٨١	٨١
٨٢	٨٢
٨٣	٨٣
٨٤	٨٤
٨٥	٨٥
٨٦	٨٦
٨٧	٨٧
٨٨	٨٨
٨٩	٨٩
٩٠	٩٠
٩١	٩١
٩٢	٩٢
٩٣	٩٣
٩٤	٩٤
٩٥	٩٥
٩٦	٩٦
٩٧	٩٧
٩٨	٩٨
٩٩	٩٩
١٠٠	١٠٠

.. Ø  
 .. , ..... Ù Ù النتائج المتعلقة  
 .. - ) ..... Ù النتائج المتعلقة  
 .. %&% ..... Ù  
 .. %\$( ..... Ù النتائج المتعلقة  
 .. %\$, ..... Ù النتائج المتعلقة  
 .. Ø  
 .. %&\$ ..... Ù Ù  
 .. %& ..... Ù  
 .. %& ..... Ù  
 .. %\* ..... Ù  
 .. % ..... Ù  
 .. %&% .....  
 .. %' .....  
 .. % \$ .....  
 .. %\* \$ .....

## فهرس الجداول

الصفحة	الجدول
٢٠	جدول %: التكرارات والنسب المئوية حسب متغيرات الدراسة
٢١	جدول &: معاملات الارتباط بين الفقرات والدرجة الكلية والمجال الذي تنتمي إليه للفاعلية
٢٢	جدول ' : معامل الإتساق الداخلي كرونباخ ألفا وثبات الأعادة للمجالات والدرجة الكلية للفاعلية
٢٣	جدول ( : معاملات الارتباط بين الفقرات والدرجة الكلية والمجال الذي تنتمي إليه للكفايات
٢٤	جدول ( : معاملات الارتباط بين المجالات ببعضها والدرجة الكلية للكفايات المهنية
٢٥	جدول * : معامل الإتساق الداخلي كرونباخ ألفا وثبات الأعادة للمجالات والدرجة الكلية للكفايات المهنية
٢٦	جدول + : المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفاعلية برنامج دبلوم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المدارس في محافظة عجلون من وجهة نظر المعلمين
٢٧	جدول , : المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال فاعلية الأهداف مرتبة تنازلياً
٢٨	جدول - : المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال فاعلية المحتوى مرتبة تنازلياً
٢٩	جدول % : المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال فاعلية طرق التدريس والتدريب مرتبة تنازلياً
٣٠	جدول % : المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى توافر الكفايات المهنية لدى معلمي المدارس في محافظة عجلون من وجهة نظرهم مرتبة تنازلياً
٣١	جدول & : المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال كفايات التخطيط مرتبة تنازلياً
٣٢	جدول Ø : المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال كفايات التنفيذ مرتبة تنازلياً
٣٣	جدول Ø : المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال كفايات التقويم مرتبة تنازلياً
٣٤	جدول Ø : المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفاعلية برنامج دبلوم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

٠% \* Ø Û ž ž

%\$'

Ø %+ المتوسّطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى توافر الكفايات المهنية للمعلمين

%\$( حسب متغيرات الجنس، والخبرة، وحقل التخصص

٠% Ø Û ž ž

%\$\*

توافر الكفايات المهنية للمعلمين

Ø % المقارنات البعدية بطريقة شيفيه لأثر الخبرة

\$& Ø معامل ارتباط بيرسون للعلاقة بين مستوى فاعلية برنامج دبلوم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ومستوى توافر الكفايات المهنية لدى معلمي المدارس في محافظة عجلون

%\$, ""



## قائمة الملاحق

الموضوع	الصفحة
ملحق رقم % : أداة الدراسة بصورتها الأولية	..% %
ملحق رقم & : قائمة بأسماء المحكمين	..% -
ملحق رقم ' : أداة الدراسة بصورتها النهائية	..% \$
ملحق رقم ( : كتب تسهيل المهمة	..% ,

.. ..  
 · Õ · Õ · Õ · · · · · ž · ž  
 "f&S% L · " · · · · ·  
 · Õ · Õ · Õ · ž · · · · · L  
 "f  
 ..  
 · ã Õ · Õ · Õ · ã Õ · Õ · ã · · · · ·  
 · Õ · Õ " · ã · · · · · ã · ã · ã · ã  
 · Õ · f&L · · · · · ã · · · · · f&L · · ·  
 · Õ · · · · · · · · · ž  
 · Õ · Õ · ã · ž · · · · · Ù · ž ·  
 · Õ · · · · · ž · ã · ã · · · · ·  
 " · · · · ·  
 · Õ · ã · · · · · · · · · ·  
 " · Õ · ã · ã · · · · · · · · · ã ·  
 · · · · · ã · ã · ã · · · · ·  
 · ã Õ · ã · · · · · " · ã ·  
 ž Õ · Õ · · · · · · · · ·  
 · Õ · ã · Õ · ã · Õ · · · · · " · Ù ž  
 Ù Õ · ž Õ · Õ · Õ · Õ · ã · · · · ·

· Õ · Õ · · â · â · â · · · · ·

· ã · Õ · Õ · · · · · · · · · · ·

· Õ · Õ · · Õ · Õ · Õ · · · · â · â · â  
· · · · · · · · · · · · · · ·

· Õ · Õ · · · · · · · · · · · · · · ·

· Õ · · Õ · · Õ · · Õ · · · · · · · · · · ·  
· · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·

· · ž · · ž · · · · · · · · · · ·  
· · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·

∅ ∅

.. .

ž · Õ · Õ · · · Ù · · · · ·  
· à · ž Ù · · · · · Ù Ù ·  
· Õ · Õ ž · · · · · Ù · · · ž Ù ·  
· Õ · Õ · Õ Ù Õ · ž · · · · ·  
· Õ Ù Õ · Õ · Õ · · Õ · · · · · ž · ·  
· Õ · · · · · · · · · · · · · · ž

..

· Õ · · · · · · · · · ·  
· · · · · ž · · · · · · · · · ž  
· · Õ · Õ ž · · · · · · · · · ·  
· Õ · · · ž · · · · ž Ù · · · ž ·  
· Õ · Õ · ž Õ à · Õ · · · · · · · · ·

2006 ž Ł · · · · · Ù · · ·

· Õ · Õ · Õ ž · · · · ·  
 · Õ · · ž · · · · ·  
 · Õ · · · · ·  
 · Õ · ž · · ù · · · · ·

"f2008 ž Ł

· Õ ù Õ · Õ · Õ · · · · ·  
 · · · · · ž · ù ù · · ·  
 · Õ · Õ ž · · · · · ù · · · ù · · ·  
 · Õ ã Õ · · Õ · · ù · · · · ·

"f2006 ž Ł

· Õ · Õ · · · · · · · · ù ·  
 · Õ ž Õ · · · · · ù ž ù · · · ·  
 · · · · · ž ù · · · · ·  
 · · · · · ž ù à à ž ù · · · ·  
 · Õ · Õ · ž · · · · · ù · · · ·  
 · Õ ù Õ · · · · · ž ù · · · ·  
 · Õ · Õ · Õ · Õ · Õ ž · · · · ·

"f2004 ž Ł

· · · · · Tam, 2000L ·

· Õ · · · · · Ù · · · · · ž · · · · ·

· Õ · Õ · Varasides and McIsaac, 2001L · Õ · · · · Õ · ž

· Ù Õ · Õ · · · · · · · · · · · · · · · ·

· Õ · · · · · ž · · · · · · · · · · · · · · · · ž

· Õ · Ù Õ ž · · · · · · · · · · · · · · · ·

··········" · · · · · · · · · · · · · · · ·

· Õ ž Õ · · · · · · · · · · · · · · · ·

· Õ · · · · · Ù Ù · · · · · · · · · · · · · · · ·

· Õ ž Õ · · · · · Ù · · · · · · · · · · · · · · · · ž

· Õ · Õ · · · · · Õ · Õ · Õ · Õ · · · · · · · · · ·

· · · · · · · · · · · ž · · · · · Ù · · · · · · · · · · 1

· · · · · ž · · · · · · · · · · · Ù · · · · · · · · · ·

· Õ · Õ · Õ · Õ · · · · · · · · · · · · · · · ·

· Õ · Õ · Õ · · · · · Ù · ž · · · · · · · · · ·

· Õ · Õ · · · · · · · · · · Ù · · · · · ž · · · · · · · · · ·

· Õ · ž · · · · · · · · · ·

····2005, L · · · · · · · · · · · · · · · ·

· ù · · · · · 2006L · · ·  
 ž · · · · · ž  
 · ã · ã · ã · · · ù · ž ù · · ·  
 · ã · · ž · · · · · · · ·  
 · · · · · · · · · · · ·  
 · · · · · · · · · · · ·  
 · ã · ã · ã · ã · ã · · · · · 2006L · · ·  
 · ã ž ã · · · · · · · · · ž  
 · ã · · · · · ù · · · · · ù ·  
 · ã · ã · ã · ã ù · · · · · ž · · ·  
 · · · · · · · · · · · · · · ž  
 · ã · · · ž · · ù · ž · · ·  
 · · · · · · · · · · · · · · ù · · ·  
 · ã · ã · ã · · · · · · · · · · · ·  
 · ã · · · · · · · · · ù · · · ž ·  
 · ã ž ã · ã · ù · · · · · · · · ·  
 · ã · ã · · · ž · · · · · · · ·  
 · ã ã · ã ù · · · · · · · · · ž · · ·











..ä .. â

.. .. .. .. .. .. .. .. .. ..

ž Ō .. Ō .. Ō .. .. .. .. ž .. ..

.. .. .. .. .. .. .. .. .. ..

..." .. .. .. .. .. .. ..

.. ä .. ä ..

.. Ō .. Ō žŌ .. .. .. .. .. "1

.. .. .. ä .. ž .. .. ..

" .. .. .. ž .. ..

.. Ō ž .. Ō .. .. .. .. .. Û .. "2

.. Ō .. Ō .. ž .. .. .. .. ..

" ä .. .. .. .. ..

.. Ō .. .. .. .. .. ä .. Û .. "3

.. Ō .. .. .. .. Û .. .. .. ž ..

"Û .. .. .. .. ..

... .. ä .. ..

.. .. .. .. .. .. .. ..

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

· Õ · Û · · · · · ž · · · · · Û · · · ·  
· Õ · Õ · " · · · · · ä · · · · · Û · · · · ·  
"fl · · · ž · · ž · · L. ·

·.ä ·

·.ä · ä · ä · · · · · ä · ä ·

· Õ · Õ · Õ · · · · · · · · · · "1

·B22L · · · · · · · · · · ·

·"12013#2012L · Û · Û · Û · ž ·

· Õ · Õ · Õ · · · · · · · · · · · ä · · "2

" · · · · · Û · · · · · ž

..

..

..

..



· Õ · Õ · · · · · Ù · · · · · ž

· · · · ·

· Õ · · · · · · · · · · · · · · · Ù ·

· Õ · · · · · · · · · · · · · · · Ù · · · · · Ù

· · · · · Ù · Ù · · · · · ž · · · · · · · · · ·

· Õ ·

· Õ · Õ · · · · · · · · · · · · · · · Ù · · · · · Ù · · · · ·

· Õ ·

· Õ · Õ · · · · · · · · · · · · · · · Ù · · · · · Ù · · · · ·

· Õ · Ù · Õ · Õ ·

· Õ · Õ · Õ · Õ · Ù · Õ · · · · · · · · · · · · · · · Ù · · · · ·

2006

· · · · ·

· · · · · 1 · · · · · · · · · · · · · · ·

· Ù · Ù · · · · · ž · · · · · · · · · · Ù · · · · ·

Ù ·

· · · · ·



· Õ · Õ · Ù · · · · · f2005L ·

· Õ · Õ · Õ · · · · · ž · · · · ·

· · · · ·

· Õ · · · · · · · · · · f2005L ·

· Õ · Õ · · · · · · · · · · Ù · · · · · Ù

· Ù · Õ · Õ · · · · · · · · · · ž · · · · · · · · · ·

· · · · · · · · · · · Ù · ā · Ù · ·

· Õ · Õ · · · · · · · · · · f2009L · ·

· Õ · Õ · Õ · Ù · · · · · · · · · · Ù

· ž · Õ · Õ · · · · · · · · · · ž · · · · · ž ·

· · · · · · · · · · · ž ·

· · · · · · · · · · · Ø

· Õ · · · · · Ù · · · · · · · · · · Victor, 2001L · ·

· Õ · · · · · Õ · · · · · · · · · · · · · · ·

· ·

· · · · · Ù · · · · · · · · · · · · · · · Ù · · ·

· · · · · Ù · · · · · · · · · ·



© Arabic Digital Library-Yarmouk University



[illegible]





· · · · · "7

· · · · ·

· · · · · ù · · · · · "8

· " · ù ·

· " · · · · · "9

· ù ù · · · · · "10

· " · · · · ·

· · · · · "11

· "

· · · · · "12

· " · · · · ·

· · · · · "13

· "f2006 ž · Ł

· Õ · · · · · ù · · · · ·

ž Õ · Õ · Õ · Õ · · · · ·

· Õ ù · · · · · ž · · · ù · · · · ·

· Õ · Õ ž Õ · · · · · "1" · · · · ·

· Õ · Õ · · · · ·





· Õ · Õ · Õ · · · · · Ù ž · · · · ·

· · · · ·

· Õ · · · · · · Ù · · ž · · · · · · · ·

ž · · · · · · · · · · · · · · · ·

· Õ · Õ · · · · ž · · · · · · · · · ã · Ù ·

· Õ · Õ · · · · · · · · · · · · · · · ·

· · · · ·

· Õ · Õ · Õ · · · · · Ù ž · · · · · · · ·

· Õ · Õ · Ù · · · · ž · · · · · · · · ·

· ·

ž Õ ·

· Õ · Õ · · · · · Ù · · · · · · · · · · · ·

· Õ · Õ · Õ · Ù · Õ · · · · · · · · · ž · · · ù

· Õ · · · · · · · · · ž · · · · · · · · · ·

· Õ · Õ · · · · · · · · · · · · · · · · Ù ·

· Õ · Õ · ù · Õ · · · · · · · · · · · · · · ž

· · · · · Ù · · Ù · · · · · · · · · Ù · Ù · ž

· Õ · Õ · Õ · Ù · Ù · Ù · ž · · ·

· Õ · Õ · Õ · · · · ·

· Ù · · · · · · · · Ù · · ·

· Õ · Õ · · Õ · Õ · Õ · Ù · · à

· Õ · Õ · · ž · · · · ·

· · Ù · · · · · · ž · · à

· · · Ù · · · · · ž

· · · · · 2006 · · · · ·

· · · · · à · à · · · · ·

· Õ · Õ · Õ · · · · · ž

· · · · · · · · · · ·

· Õ · Õ · · · · · ž · · · ·

· · · · · 2007

· Õ · Õ · Õ · Õ · Õ · 2005 · · · ·

· · · · · · · · ž · · ·

· · · · · · · · · · ·

· · · · · · · · · · · !

" . . . !

" . . . !

" . . . !

" ù !

" . . . ù !

.. ä ä

· Õ . . . ž . . .

· Õ · Õ · Õ . . . 1

· Õ · Õ . . . ù . . .

· Õ ù Õ · Õ . . .

· Õ · Õ · Õ . . . ù . . . 1

""2003, Èà à ù

· Õ · Õ · Õ . . .

· Õ . . . ž . . . ž . . .

· Õ · Õ . . . ž . . .

ž . . .

ž Ō ž . . . . . Ū . .

2003 ž Ľ Ū . . . . .

Ō . . . . . Ō Ō Ū . . . . .

Ō . . . . . ž . . . . . ž a

. . . . . ž . .

2003 ž Ľ

Ū Ō . . . . . Ū . . . . .

. . . . . Ū . . . . .

Ō Ō . . . . . Ū . . . . .

Ō Ō . . . . .

Ō Ō Ō . . . . .

Ō Ō . . . . . Ū . . . . .

Ō Ō ž Ō . . . . .

Ō . . . . .

Ō . . . . . ž . . . . .

Ō Ō Ō Ō . . . . .

2005 , Ľ

..

... ä ä  
 · Õ · Õ · · · · · f2009E ·  
 · · · · · ž · · · · ·  
 · · · · · ž · · · · · Û  
 ... Û ·  
 · Õ · Õ · · · · · fKuzma,2004E ·  
 · · · · · · · · · · Û ·  
 · Õ · Õ · Õ ž Õ · · · · ·  
 · · · · · · · · · ·  
 · Õ · ä · · · · · ž · · · · ·  
 ...  
 · Õ · Õ · fWilson,2003E · Û · · · · ·  
 · Õ · ž · · · · ·  
 ...  
 · Û · · · · · f2002E · · · · ·  
 · 1 · · · · · Û · · · · ·  
 · Õ · Õ · Õ Û · Õ · · · · ·



. ä .  
 . Õ . Õ . â . ž .  
 . Õ . Õ . Ù . ž .  
 . Õ . Õ . Ù .  
 . . .  
 . Õ . Õ<sup>1</sup> . ā .  
 . Ù Õ . Õ .  
 . . . Ù .  
 . f&\$%\$EØ . ä . ä . Ø  
 . ž . Ù . Ù "1  
 . . . Ù .  
 . ž . "2  
 . " .  
 . . . 1 . "3  
 . "













...  
 • Õ • Õ • Õ • ž • .....  
 • ž • .....  
 • Õ • Õ • ž • .....  
 • U

### الدراسات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات:

• Õ • Õ • ..... fBevacqua,2001E .....  
 • ž • .....  
 • Õ • Õ • Õ • ž • .....  
 • Õ • ž • .....  
 • Õ ũ Õ • ž Õ • .....  
 • .....  
 • Õ • Õ • Õ • ..... fSavor, 2002E .....  
 • Õ • ..... 1 • .....  
 • Õ f41E • â • .....  
 • Õ • ž • .....  
 • • f45E ž • ..... f90E

...

· · · · · Anison, 2002L · · · · ·

· Ō · · · · ·

· ž · · · · · ž · · · ·

· Ō f22L Ō · · · · ·

· Ō · Ō · ž · f133L · â · â · · · · · ž

· Ō · Ō · Ō · Ō · · · · ·

· Ō · Ō · Ō · · · · · ž

· Ō · · · · ·

· Ō · · · · · ž ·

· · · · ·

· · · · · Akahori, 2002L ·

· Ō · Ō · · · · ·

· ž Ō · Ō fB15L · · · · · ž ·

· · Ō · Ō · · · · · ž · · · ·

· Ō · Ō · Ō · ž Ō · · · · ·

· Ō · · · · · ž · · · · Ū ·

· Ō · Ō · · · · ·

· · · · · Ū · · Ū ·

·  $\tilde{O}$  ·  $\tilde{O}$  · · · · · fSrichai, 2002E · · · · ·

· Õ ·      Õ    ·    Õ      ·      ·      ·      Ù      ·      ·      ·      ·

[illegible]

$\bullet$        $\bullet$        $\bullet$      $\bullet$        $\bullet$        $\bullet$        $\bullet$        $\bullet$      $\bullet$      $\bullet$        $\bullet$        $\bullet$

¶ 14L Õ . . . . . Û

[illegible][illegible]

Alfatookh &amp; Alsultan, 2003L

 $\dots \cdot \cdot \cdot \cdot \cdot \ddot{\text{Z}} \cdot \cdot \cdot \cdot$ [illegible]

· Õ · · Õ · ž · · · f210L · · ·

$\cdot \tilde{O} \cdot$

· Õ · Õ · · · · · fl 40L · · · · ž ·

• • ||

Feldner, 2003

$\cdot \quad \tilde{O} \quad \check{\textbf{Z}}\tilde{O} \quad \cdot$

•    •    •    •    •    •    •    •    •    •

· Õ · Õ                  ·                  ·                  · fl 89L                  · 1 ·                  ·                  ·                  ·





© Arabic Digital Library-Yarmouk Univ

Ö · · · ž Ù  
· · · ž f176L á á  
· Ö · · · Ù  
· Ö Ö · · · ž  
· Ö Ö Ö Ö Ö Ö ž f135L  
· Ö · · · ž f13L f L  
· Ö · · · Ù  
· · · Ù  
· Ö Ö Ö Ö f2005L  
· Ö Ö · · ·  
· f56L á · · · ž  
· Ö Ö · Ö Ö ž ž · · ·  
· · · ž á f95L á  
· Ö · · · ž  
· Ö Ö Ö · · · f31L  
· · · f56L  
· Ö Ö Ö Ö Ö fAtjonen, 2005L  
ž Ö Ö Ö Ù ž



© Arabic Digital Library - Yarmouk University



25L      558L  
 Anderson, 2006L  
 21L      2007L  
 624L  
 58L      64L      102L

ž Ń · ž · ž · ž · · · · · L · · ·  
 · Ń · Ń · Ń · Ń · · · · · ž 2007 2006L · Ů ·  
 · Ń · ž · · · · · · · · · ž · · · ·  
 · Ń · · · ž · · · · · · · · · · ·  
 · Ń · Ń · Ů · · · · · · · · · · ·  
 · · · · · · · · · Ů · · · · · ž · Ů  
 · Ń · Ń · Ń · · · · · · · · · · · · · · ·  
 ·  
 · · · ž · · · · · · · · · · · · · · · ž  
 · Ń · Ń · Ń · · · · · · · · · · · · · · ·  
 · Ń · Ń · Ń · · · · · · · · · · · · · · · ž  
 · Ń · Ń · ž · · · · · · · · · · · · · · · á ·  
 · Ń · Ń · Ń · · · ž · · · · · · · · · · ž · · · ·  
 · Ń · ž · · · · · · · · · · · · · · · ž · · ·  
 · Ń ·  
 · Ń · Ń · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·  
 · · · · · · · · · ž · · · · · · · · · ·

· Õ · Õ · Õ · · · · · f2007L · · · ·

· Õ · · · · · · · · · · · · · · ·

· Õ · Õ · · · · · ž · · · · · · · · · · ž

· Õ · Õ · · · · · · · · · · f491L · â ·

· Õ · ž · Õ · ž · · · · · ž · ž · · ·

· Õ · Û · Õ · · · · · · · · · · ž ·

· Û · ž · · · · · · · · · · · · · ·

· · · · · · · · · · · · · · · · · ·

· Õ · Õ · Õ · Õ · Õ · · · · · f2007L · · · ·

· Õ · · · · · · · · · · · · · · ·

· Õ · · · · · · · · · · · · · · · · ·

· Õ · Õ · Û · Õ · Õ · Õ · Õ · Õ · Õ · Õ · Õ ·

· Õ · Õ · Õ · · · · · f20L · · · · · · · · · · f2007L f2006L

· Õ · Õ · ž · · · · · · · · · · ž · · · ·

· Õ · ž · f4La · · · · · ž · · · · · · · ·

· Õ · · · · · · · · · · · · · · · · · ž · · · ·

· Õ · Õ · · · · · · · · · · · · · · · · ·



· Õ · · · · · ž · · · · · ž · ž ·

····" · · · · ·

· Õ · Õ · Õ · · · · · · f2007L ·

· Õ · ž · · · · · · · · · ·

· Õ · · · f58L · â · · · · · · · ·

· Õ · Õ · žÕ · Õ · · · · · · · ·

· Õ · Õ · · · · · ž · · · · · · ž

· žÕ · Õ · Õ · · · · · · · · · · f106L

· Õ · · · · · ž · · · · · · · · ·

· Û · · · · · · · · · · · · · ·

· Õ · ÛÕ · · · ž · · · · · · · · ·

····" · · · · · Û · · ·

· Õ · Õ · Õ · · · · · · f2007L ·

· Õ · Õ · ž · Õ · Õ · · · · · · · · ·

· Õ · Õ · Õ · · · f3L · â · · · · · · · ·

· Û Õ · ž Õ · Û Õ · ž · · · · · · ž ·

· Õ · Õ · · · Õ · · · Õ f87L · â · · · · · · · Æ

· Õ · Õ · · · Õ · · · ž · · · · · · ·

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

f2007L  
f58L  
f58L  
fl74L



· Õ · Õ · Õ · Õ · · · · · f2009L · · · · ·  
 · Õ · · · · · · · · · · Ù · · · · ·  
 · Õ · Õ · ž · · · · · · · · · · ž  
 · Õ Ù Õ · · · · · ž · · · · · · · · · ·  
 · Õ · ž · · · · · · · · · · · · · · ·  
 · · · · · · · · · · ž · · · · · · · · · ·  
 ·  
 · · · · · · · · · · Ù · · · · · ž · · · · ·  
 · Õ · Õ · · · · · ž · · · · · Ù · ž · ·  
 · Õ Õ · · · · · · · · · · ž · · · · · f566L · â  
 · Õ · Õ ž · · · · · · · · · · · · · · ·  
 ž · · · · · · · · · · ž · · · · · · · · · ·  
 · Õ · · · · · · · · · · ž · · · · · · · · · ·  
 · · · · · · · · · · Ù · · · · · · · · · ·  
 · Õ · Õ · Õ · · · · · · · · · · f2009L · · · · ·  
 · Õ · · · · · ž · · · · · · · · · · · · · · ·  
 · Õ · Õ · · ž · · · · · · · · · · · · · · ·  
 ž Õ · · · · · f89L · â · · · · · · · · · · ž · · · · ·

· Õ · · · · · Ù · · · · ·  
 · Õ · Õ · · · · ·  
 · · · · ·  
 · Õ · Õ · Õ · · · · · fBuke & Horton, 2009L · · · · ·  
 ·žÕ · Õ · Õ · · · · ·  
 · · · · ·ž · · · · · Ù · · · · ·  
 · Õ · Õ ·ž · · · · · Ù · · · · ·  
 · Õ · · Õ · Õ · · · · · Ù · · · · ·  
 · Õ · Õ · · · · ·  
 · Õ · Õ · Õ Ù Õ · Õ · · · · ·ž Ù  
 · · · · ·  
 · Õ · Õ · · · · · · · · · · f2010L · · · · ·  
 · Õ ·ž · · · · ·  
 · Õ · Õ · Õ · · · · ·ž · · · · ·ž ·  
 · Õ · · · · ·ž · · · · ·  
 · Õ · · Õ · Õ · · · · ·ž · f179L ·â  
 · Õ ·ž · · · · ·

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

•  $\tilde{O}$  •  $\tilde{O}$  •  $\tilde{O}$  •  $\tilde{O}$  • ..... 2011E .....

$$\cdot \tilde{0} \quad \cdot \tilde{0} \quad \cdot \tilde{0} \cdot \quad \cdot \cdot \quad \cdot \quad \cdot \quad \cdot \quad \cdot \quad \cdot$$
 $\cdot \quad \tilde{O} \quad \cdot \quad \cdot \quad \cdot_1 \quad \cdot \quad \cdot \quad \cdot \quad \cdot \quad \cdot \quad \cdot \quad \check{\textbf{Z}}$ 

· Õ · Õ · · ž · · · · · fB2L ·

• • Õ • Õ ž Õ • • • • • 49L • â • •

•  $\tilde{O}$  •  $\tilde{O}$  • 421 •  $\tilde{O}$  • â • • • • •

ã · Õ · Õ · ž 21L · · ·

4LaO · O · O · · · · · 51L

$$\cdot \tilde{O} \quad \cdot \tilde{O} \quad \cdot \tilde{O} \quad \cdot \quad \cdot \tilde{O} \quad \cdot \quad \cdot \tilde{Z} \quad \cdot \quad \cdot \quad \cdot \quad \cdot$$
 $\cdot \tilde{O} \quad \cdot \tilde{U} \quad \cdot \quad \cdot \quad \cdot \quad \cdot \quad \cdot \quad \cdot \quad \cdot$ 

• • || •

Harris, 2011L

 $\cdot \quad \tilde{O} \quad \cdot \quad \tilde{O} \quad \cdot \quad \cdot \quad \cdot \quad \cdot \quad \cdot \quad \cdot \quad \cdot$ [illegible]

· Õ · · · · · Ù · ž · · · · ·

$$\cdot \tilde{0} \quad \cdot \tilde{0} \quad \cdot \tilde{0} \quad \cdot \quad \cdot \quad \cdot \quad \cdot \quad \cdot \quad \cdot \quad \cdot \quad \cdot \quad \cdot$$

$\cdot \tilde{O} \cdot \tilde{O}$  fl 33L  $\tilde{O}$  â · · · · · z

$$\cdot \tilde{O} \quad \cdot \cdot \tilde{O} \quad \cdot \quad \cdot \tilde{Z} \quad \cdot \cdot \quad \cdot \quad \cdot \quad \cdot \cdot$$

©Arabic Digital Library-Yarmouk University





3  
 4  
 5  
 6  
 7  
 8  
 9  
 10  
 11  
 12  
 13  
 14  
 15  
 16  
 17  
 18  
 19  
 20  
 21  
 22  
 23  
 24  
 25  
 26  
 27  
 28  
 29  
 30  
 31  
 32  
 33  
 34  
 35  
 36  
 37  
 38  
 39  
 40  
 41  
 42  
 43  
 44  
 45  
 46  
 47  
 48  
 49  
 50  
 51  
 52  
 53  
 54  
 55  
 56  
 57  
 58  
 59  
 60  
 61  
 62  
 63  
 64  
 65  
 66  
 67  
 68  
 69  
 70  
 71  
 72  
 73  
 74  
 75  
 76  
 77  
 78  
 79  
 80  
 81  
 82  
 83  
 84  
 85  
 86  
 87  
 88  
 89  
 90  
 91  
 92  
 93  
 94  
 95  
 96  
 97  
 98  
 99  
 100  
 101  
 102  
 103  
 104  
 105  
 106  
 107  
 108  
 109  
 110  
 111  
 112  
 113  
 114  
 115  
 116  
 117  
 118  
 119  
 120  
 121  
 122  
 123  
 124  
 125  
 126  
 127  
 128  
 129  
 130  
 131  
 132  
 133  
 134  
 135  
 136  
 137  
 138  
 139  
 140  
 141  
 142  
 143  
 144  
 145  
 146  
 147  
 148  
 149  
 150  
 151  
 152  
 153  
 154  
 155  
 156  
 157  
 158  
 159  
 160  
 161  
 162  
 163  
 164  
 165  
 166  
 167  
 168  
 169  
 170  
 171  
 172  
 173  
 174  
 175  
 176  
 177  
 178  
 179  
 180  
 181  
 182  
 183  
 184  
 185  
 186  
 187  
 188  
 189  
 190  
 191  
 192  
 193  
 194  
 195  
 196  
 197  
 198  
 199  
 200  
 201  
 202  
 203  
 204  
 205  
 206  
 207  
 208  
 209  
 210  
 211  
 212  
 213  
 214  
 215  
 216  
 217  
 218  
 219  
 220  
 221  
 222  
 223  
 224  
 225  
 226  
 227  
 228  
 229  
 230  
 231  
 232  
 233  
 234  
 235  
 236  
 237  
 238  
 239  
 240  
 241  
 242  
 243  
 244  
 245  
 246  
 247  
 248  
 249  
 250  
 251  
 252  
 253  
 254  
 255  
 256  
 257  
 258  
 259  
 260  
 261  
 262  
 263  
 264  
 265  
 266  
 267  
 268  
 269  
 270  
 271  
 272  
 273  
 274  
 275  
 276  
 277  
 278  
 279  
 280  
 281  
 282  
 283  
 284  
 285  
 286  
 287  
 288  
 289  
 290  
 291  
 292  
 293  
 294  
 295  
 296  
 297  
 298  
 299  
 300  
 301  
 302  
 303  
 304  
 305  
 306  
 307  
 308  
 309  
 310  
 311  
 312  
 313  
 314  
 315  
 316  
 317  
 318  
 319  
 320  
 321  
 322  
 323  
 324  
 325  
 326  
 327  
 328  
 329  
 330  
 331  
 332  
 333  
 334  
 335  
 336  
 337  
 338  
 339  
 340  
 341  
 342  
 343  
 344  
 345  
 346  
 347  
 348  
 349  
 350  
 351  
 352  
 353  
 354  
 355  
 356  
 357  
 358  
 359  
 360  
 361  
 362  
 363  
 364  
 365  
 366  
 367  
 368  
 369  
 370  
 371  
 372  
 373  
 374  
 375  
 376  
 377  
 378  
 379  
 380  
 381  
 382  
 383  
 384  
 385  
 386  
 387  
 388  
 389  
 390  
 391  
 392  
 393  
 394  
 395  
 396  
 397  
 398  
 399  
 400  
 401  
 402  
 403  
 404  
 405  
 406  
 407  
 408  
 409  
 410  
 411  
 412  
 413  
 414  
 415  
 416  
 417  
 418  
 419  
 420  
 421  
 422  
 423  
 424  
 425  
 426  
 427  
 428  
 429  
 430  
 431  
 432  
 433  
 434  
 435  
 436  
 437  
 438  
 439  
 440  
 441  
 442  
 443  
 444  
 445  
 446  
 447  
 448  
 449  
 450  
 451  
 452  
 453  
 454  
 455  
 456  
 457  
 458  
 459  
 460  
 461  
 462  
 463  
 464  
 465  
 466  
 467  
 468  
 469  
 470  
 471  
 472  
 473  
 474  
 475  
 476  
 477  
 478  
 479  
 480  
 481  
 482  
 483  
 484  
 485  
 486  
 487  
 488  
 489  
 490  
 491  
 492  
 493  
 494  
 495  
 496  
 497  
 498  
 499  
 500  
 501  
 502  
 503  
 504  
 505  
 506  
 507  
 508  
 509  
 510  
 511  
 512  
 513  
 514  
 515  
 516  
 517  
 518  
 519  
 520  
 521  
 522  
 523  
 524  
 525  
 526  
 527



. . . . .â . . . . . fl184L . . . . . â . . . . .  
 fl74L . . . . . . . . . . . ž fl110L . . . . .  
 ž . . . . . . . . . . . ž  
 Û . ž . Û . . . . . . . . . . .  
 . . . . . ž . . . . . . . . . . .  
 . . . . . . . . . . . (α = 0,05)  
 . . . . .  
 . Õ . Õ . Õ . . . . . flKliber, 2002L . . . . .  
 . Õ . . . . . . . . . . ž . . . . .  
 . Õ . Õ fl116L Õ . Õ . . . . . . . . . . .  
 . Õ . Õ . Õ . Õ . . . . . . . . . . ž  
 . Õ . . . fl186L . . . . . . . . . . .  
 . Õ ž Õ . Õ ž . . . . . L. . . . . . . . . . .  
 . . . . . fl . . . . . ž . . . . . ž . . . . . ž  
 . Õ . . . . . . . . . . flZahner, 2002L . . . . .  
 . . . . . Õ . Õ . Õ . Õ . . . . . . . . . . .  
 . Õ fl146L Õ . â Õ . Õ . . . . . . . . . . .  
 . Õ .







. . . . . "fl ž ž ž ž L  
 . Õ Õ Õ Õ . . . . .  
 . . . . . ð  
 . . . . . 2004L  
 . . . ž ž ð ž  
 . . . fl05L ž  
 . . . ð ž  
 . . . ž  
 . . . ð  
 . ž ž . . . . .  
 . . . . . "  
 . . . ð ð ž ð  
 . . . fl cbYgWYbVUW / ðUj UU\_ž &\$\$ (L  
 . Õ ž ž . . . . .  
 . Õ Õ ž ð  
 . Õ Õ . . . ž fl &L  
 . . Õ Õ . . . à à ž fl \$L





ž · · Ō · · · · · ž

· · fl 20L · · ž f98L · â · · · · ·

· Ō · · · · · f487L · · · · ·

· Ō · · · · · · · · · · ·

· · · · · Û ž · · · · ·

· Ō · · · · · f2006L · · · · ·

· Ō · Ō · Ō · Ō · ž · · · · ·

· Ō · Ō · Ō · Ō · · · · · ž · · · ·

· Ō · Ō ž · · · · · f70L · · · · ·

· · · · · fl L · · · · ·

· Ō · · · · · ž Û fl 55L · · · · ·

· · · · · · · · · · ·

· Ō · Ō · Ō · · · · · f2006L · · · · ·

· Ō · · · · · · · · · · ·

· Ō · · · · · · · · · · ž · · · ·

· Ō · Ō · f364L · â · · · · · ž · · · ·

· Ō · Ō · Ō · · · · · ž · · · ·

· Ō · · · · · ž · · · · ·

· Ō · Ō Ū · · Ō · · · · ·

· Ō · · · · · ž · Û ·

· · · · · á · · · ·

· · · · · f2006L ·

· · · · · ž · · · ·

· · ž · ž · L · â · â

· · · · · ž f64L · â · · ·

· Û · á · · · · Û · · ·

· f30L · ž · f286L · â · · · ·

· · · · · á · · á · ž ·

· · · · · á · · · · ·

· · · · · · · · ž

· · · · ·

· Ō · Ō · · · · · f2008L · · · · ·

· Ō · Ō · · · · · · · ·

· f66L · Ō · · · · · ž ·

· f351L · Ō · Ō · · · · · ž · · · ·

· Ō · Ō · Ō ž · f205L · · · · · ž ·

© Arabic Digital Library-Yarmouk University





· Õ · Õ · · · · · ž · · · · ·  
 · Õ · Õ · Õ · Õ · f325L · · · · · ž · f118L  
 · Õ · Õ · Õ · Õ · ž · · · · · ž  
 · Õ · · · · · · · · · · · · · · · ·  
 · Õ · · · · · · · · · · ž · · · · ·  
 ž Õ · · · · · · · · · · · · · · · · Û ·  
 · Õ · Û Õ · Õ · Õ · · · · · · · · · ·  
 · Õ · · · · · · · · · · · · · · · · ž  
 · · · · · · · · · · · · · · · ·  
 · · · · · · · · · · · · · · · · f2011L ·  
 · · · · · · · · · · · · · · · ·  
 · · · · · ž · · · · · · · · · · Û · · · · · f2008L  
 · · · · · f60L · · · · · ž · · · · · f120L · · · · ·  
 · · · · · · · · · · ž · · · · · · · · · · f60L · ž  
 ž · Û · L · Û · · · · · · · · · · f2L · · · · ·  
 · · · · · · · · · · ž · · · · · · · · · · f1  
 · Û · · · · · · · · · · · · · · · · ž · · · · ·  
 · ž · f24L

ž . . . . .

... ..

• Ő . . . . . f2012L . . . . .

• Ő . . . . . ž . . . . .

• Ő . . . Ő . Ő . . . . . 1 . . . . .

• Ő . . . ž f413L . . . ä . . . . .

• . . . ž f260L . . . . . f2153L . . . . .

• Ő f1 22L Ő Ő Ő . . . f987L . . . . .

• Ő . . . Ő . Ő . . . . . ž . . . . .

• . . . ž . . . . . ž . . . . .

• Ő . . . . . . . . . . .

... ..

... . ä . . . . . ä . . . . .

• Ő . Ő . . . . . Ő . . . . .

• Ő . Ő . Ő . Ő Ő . . . . . ž . . . . .

• Ő . . . . . , . . . . .

• Ő . . . . . 1 . . . . . ,

• Ő . Ő . Ő . . . . . . . . . .



© Arabic Digital Library-Yarmouk University

• Ö • • • • •  
 • Ö ž • • Û • ž • • • • •  
 • Ö • • • • • (Dastan, Cicek & Naralan, 2011)  
 Atjonen, E Ö • Ö ž • • • • •  
 • Ö Û • • • • • (2005  
 • ž • • • • •  
 • Ö • • • • • (2011)  
 (2011) Ö • ž • • • • •  
 • Ö • Ö • Ö • • • • •  
 • • (2010) Û • ž • • • • •  
 • Ö • Ö • Ö • • • • •  
 • • • • •  
 • Ö • Ö • (2008) • ž • • • • •  
 • Ö • • • • •  
 • Ö • Ö • • • • • (2002) • ž • • • • •  
 • Ö • (Coffman, 2004) • ž • • • • •  
 • Ö • Ö • • • • • Û • • • • •  
 • ž • Û • • • • •



.. ä 0

.. .

...

· Õ žÕ · · ž · · · Ù · Ù

· Õ · Õ · Õ žÕ · · · ž · ·

..." · · ·

.. ·

· Õ · Õ · 1 · · · · · · · ·

· Õ · Õ · Õ · Õ · Õ · · · · · · · ·

ž Õ · · · · · · · · · · · ·

..." Ù · · · · · · · · · · · ·

.. ·

· · · · · · · · · · · ·

· Õ · · Ù Õ · · · · 22 Õ · Õ · · ·

2013/2012L



© Arabic Digital Library Yarmouk University

· flL · ž fl3L · fl · Ù L ž fl2L

·" · · ·

· · · · · ä · ä · ä

· Õ · Õ · Õ · · · · ·

·" ·

·" · ä ·

· Õ · Õ · Õ · · · · ·

ž Õ žÕ Ù Õ ž · · · · fl6L ·

· Õ ž · · ž Ù · ž · · · · ž

· Ù Õ · · · ž · fl2L · ž · · · ·

· Õ · Õ žÕ · · · · ·

· Õ · Õ · ž · · · · ž · · Ù

· Õ · · ž · ž · ž Ù · · · · fl 80L

· Õ fl Õ · Õ ŁÙ · ž fl · · Ù Ł ·

· Õ · ž · Ù · · · · ·

· fl6L Õ · · · · ·

ž fl1L · · Ù · · · · ·





Ø	Ø	Ø	Ø	Ø	Ø	Ø	Ø
0.61	0.73	38	0.58	0.71	22	0.76	0.81
0.53	0.68	39	0.57	0.64	23	0.80	0.88
0.59	0.71	40	0.48	0.57	24	0.74	0.85
0.71	0.73	41	0.39	0.55	25	0.68	0.83
0.77	0.78	42	0.52	0.70	26	0.57	0.72
0.83	0.83	43	0.66	0.72	27	0.72	0.80
0.65	0.75	44	0.72	0.73	28	0.63	0.53
0.60	0.74	45	0.70	0.72	29	0.63	0.51
0.57	0.72	46	0.64	0.67	30	0.63	0.59
			0.66	0.58	31	0.42	0.46
			0.76	0.67	32	0.57	0.64

test-L

ffetest

Ü

f#0L

0.91! 0.87L

Ü









$$\alpha = 10.05 \pm 0.05$$
$$\alpha = 10.05\%$$

“fl ä L. ä ”

test-E:  $\tilde{O} \rightarrow \tilde{O} \rightarrow \dots \rightarrow \dots \rightarrow \dots \rightarrow \dots \rightarrow \dots$

•  $\tilde{O}$  fastest

$\cdot \tilde{O} \cdot \quad \tilde{O} \cdot \tilde{O} \cdot \quad \cdot \quad \cdot \tilde{U} \cdot \quad \cdot \cdot \cdot \quad \cdot \cdot \quad \cdot \cdot$

0.91! 0.89L · · · Û · · ·

•  $\tilde{O}$  • • • • •  $\hat{U}$  • • •

$$0.97 \pm 0.92 \text{ L}$$

• • • • •

 $\cdot \cdot f_6 L \emptyset$ [illegible]
$$\emptyset$$

0.94	0.91	
------	------	--

**0.92**                      **0.90**

**0.95**                      **0.89**

**0.97**                      **0.90**                       $\emptyset$

. ä . . . ä . ä . . ä .  
 . . . . f42L . . . . .  
 Û . . . . . ž . . . . .  
 (LikertL . . . ž . . . . .  
 f2L ž f3L ž f4L ž f5L . . .  
 . . . Û . . . . . ž f1L . ž  
 . . ž f42L . . . ž . . . . .  
 . . ž f42L . . ž f210L . . Û . .  
 2.33! 1.00L . . . . .  
 "f 5.00! 3.67L ž 3.66! 2.34L ž  
 . . . . .  
 . . . . .  
 . õ õ . õ õ . õ õ . õ õ . õ õ !1  
 . . . . .  
 . . . ž f3L . . . . . !2  
 . . . . .

..... 13

2013#2012

..... 14

.....

.....

.....

..... 15

..... 16

.....

.....

..... 17

.....

.....

.....

.....

.....

.....



© Arabic Digital Library-Yarmouk University



.. ä ~~ö~~ .....

$$\ddot{x} \quad \cdot \quad \ddot{a}$$

• • • • • • • • • • • •

$$\check{Z}$$

Statistical packages of Social

· · · · · Û · · · · · Û Science (spss)

 $\dots \cdot \cdot \cdot \ddot{Z}$ 
$$\cdot \cdot \cdot \cdot$$

• • • • •

..1 . .

• • • • •

• • • • •

• • • • •

• •

• •

• •

$$\cdot \cdot f7L\emptyset$$
[illegible]





..	..	..	..	..	..	..	..	..
	0.92	3.69					18	8
	0.98	3.67					1	10
	0.86	3.66					17	11
	0.99	3.65					13	12
	1.07	3.64					10	13
	1.03	3.62					9	14
	1.01	3.62					11	14
	0.94	3.60					2	16
	0.88	3.58					3	17
	0.95	3.58					8	17
	1.00	3.58					12	17
	0.63	3.67						

Û							ØLÛ	
ž			Û				ž	
	0.63L		0.79	3.58L				
	Û						14	7L
	0.79L							
							16L	
			0.83L				0.75L	
							12	8























Ø				
0.52	0.60	0.57	0.58	
3.51	3.47	3.54	3.53	5 Ø
0.57	0.69	0.55	0.67	
3.68	3.66	3.70	3.66	10! 5
0.57	0.68	0.63	0.63	
3.66	3.64	3.70	3.63	10
0.60	0.66	0.66	0.69	
3.64	3.60	3.65	3.66	Ø
0.60	0.69	0.66	0.64	
3.66	3.64	3.71	3.58	
0.56	0.65	0.59	0.69	

1 1

fl5LÛ

ž Û

fl6LÛ

١٦٤٥					٥
٥ ٦ ٧ ٨ ٩					٥
٠.١٩٧	١.٦٧١	٠.٧٣٣	١	٠.٧٣٣	٠.٠١٠١
٠.٤٩١	٠.٤٧٥	٠.١٩١	١	٠.١٩١	٠.٤٦٦١
٠.١٨٨	١.٧٤٥	٠.٧٩٢	١	٠.٧٩٢	٠.٩٨٨١
٠.٦٥٥	٠.٤٢٤	٠.١٨٦	٢	٠.٣٧٢	٠.٧٩٤١
٠.٢٨٠	١.٢٨٠	٠.٥١٤	٢	١.٠٢٨	٠.٠١٦١
٠.٢٨٠	١.٢٧٨	٠.٥٨٠	٢	١.١٦٠	٠.٢٣٦١
٠.٤٤٢	٠.٥٩٢	٠.٢٦٠	١	٠.٢٦٠	٠.٠١٦١
٠.٣٨٢	٠.٧٦٨	٠.٣٠٨	١	٠.٣٠٨	٠.٠١٦١
٠.٥٢٤	٠.٤٠٧	٠.١٨٥	١	٠.١٨٥	٠.٢٣٦١
		٠.٤٣٩	٢٦٧	١١٧.١٤٨	٠.٠١٦١
		٠.٤٠٢	٢٦٧	١٠٧.٢٠٦	٠.٠١٦١
		٠.٤٥٤	٢٦٧	١٢١.١٩٢	٠.٠١٦١
			٢٧١	١١٨.٦٤٧	٠.٠١٦١
			٢٧١	١٠٨.٦٧٦	٠.٠١٦١
			٢٧١	١٢٣.٣٢٦	٠.٠١٦١







.....

19LÙ

19LØ

" ..

10	10! 5	5	Ø
			3.46
		1.34	3.80
-03		1.36	3.82
			3.55
		.27	3.83
-04		1.31	3.86
			3.50
		1.30	3.80
.00		1.30	3.81

1α = 0.05L

19LÙ

ž 15L Ù 1α = 0.05L !

10L 10! 5L Ù

10L ž 10! 5L Ù

Ù

... ž ... fŁŁ Ű ... fŁ 1 0.05Ł ... !  
 ... fŁŁ ... fŁŁ  
 ...  
 ... ä Ø ... ä  
 ... fŁ ≤ 0.05Ł ... Ø  
 ...  
 ... Ű ... Ű ...  
 ... ž ...  
 ... fŁŁŰ ...  
 ... fŁŁØ  
 ... Ø  
 ... ž

---

11.562	11.483	11.468	11.565	...	Ø	...
.000	.000	.000	.000			

272	272	272	272	..
11.637	11.539	11.552	11.631	Ø
.000	.000	.000	.000	.
272	272	272	272	..
11.646	11.521	11.554	11.672	Ø
.000	.000	.000	.000	.
272	272	272	272	..
11.696	11.580	11.596	11.704	Ø
.000	.000	.000	.000	.
272	272	272	272	..

..	1 0.05E	1
..	1 0.01E	1
..	20EÙ	..
..	ž	..
..	..	..



© Arabic Digital Library-Yarmouk University











..... " .....

.....

.....

..... ù .....

..... ù ..... ž ..... ù .....

..... f2006L ..... "

..... "

..... Ø ..... Ø .....

..... **fa = 0.05L** .....

..... 1 ..... Ø ..... .....

.....

.....

.....

..... ù ..... .....

..... .....

..... "

.....

..... ù ..... ù ..... .....

..... ù ..... .....









© Arabic Digital Library-Yarmouk University

© Arabic Digital Library-Yarmouk University







244 ž Ō . Ō . . . . . " . . . . .

"254! 249

• Ō . Ō . . . . . "f2005L" ž

. . ž . . . . . " . . . . .

" ž ž . .

. . . . . "f2006L" ž

• Ō . Ō . . . . . ž .

"80! 47 ž . . ž . f2006L ž 12L "

. . Ō Ō . Ō Ø . . "f2006L" ž ž ž

" . . . . . "

" . . . . . "f2005L" ž

• Ō . Ō . . Ō . Ō . Ō . "f2006L" .

" ž ž . .

• Ō . Ō . Ō . Ō . "f2009L" .

" ž "fCTEL" . .







· Ô · Ô · Ô · Ô · "f2012L" ž

· Õ · "· Ô · Ø · · · · ·

· " ž ž · ž ·

· Õ · "· Ô · · · Ô · Ô · "f2009L" ž

· " · · ž · ž · ž ·

· Ô · · · · · "f2004L" ž

· · · · · ž · · · ·

· Õ · Õ ž · · "fl · L · · ·

· "2004 ž · 14! 13 ž

· Ô · · · · · "f2006L"Ù ž

· ž · · · "· · · ·

· " ž ž

· Ô · Ô · · · · · "f2011L" ž

· · · "· · · · · ·

· " ž ž · ž ·

· · · · · Ø · · · · · "f2008L" ž

· Õ · Õ · Õ " · · · · · Ø · · · · ·

" ž ž · ž

" · · · · · ž · · · · · "f2001L" ž

· Õ · · · · · · · · · · · "f2010L" ž

ž · · · · · · · · · · " · · · · ·

"287! 259" 7L

" Õ ž · ž · ž · ž · ž · ž

· Õ · · · · · · · · · · "f2007L

" ž ž · · · · · "fl L

· Õ · Õ · · · · · "f2005L" ž ·

· · · · · ž · · · · ·

"59! 47 ž2005 ž '5"

· · · · · · · · · · · "f2006L" ž

· · · · · · · · · · · · · · · ·

" ž ž · ž · · · · · "

· · · · · "f2010L" ž

· · Ō ž Ō Ō · · ž · · ·  
· · · · · " · · ž · ž

· · · · · "f2011L" ž

"f2008L" Ō · · · · · S · · ·  
· · · · · ž ž · ž ·

· Ō · Ō · · · · · "f2005L" ž

· Ō · Ō · · · · · · · ·

· Ō · Ō · Ō ž Ō ž · · · · ·  
· · · · · ž ·

· Ō · Ō · Ō "f2005L" ž · ž · ž  
· · · · · · · · ·

· ž Ō · Ō · Ō · · · · · "f2008L" ž  
· · · · · ž ·

· Ō · · · · · "f2006L" ž · · · ž  
· · · · ·



· · · · · "f2012L" · ž

· · · · ·

· · · · · ž ž ž

· Ō · · · · · "f2011L" ž

· Ō · Ō · Ō · · · · ·

· · · · · ž ž ž

· · · · · "f2001L" ž

· Ō · Ō · Ō · · · · ·

· · · · · ž ž ž

· · Ō Ō · Ō · Ō · · · · · "f2004L" ž

· Ō · Ō · Ō · · · · ·

ž ž · · · · · ž · · · · ·

· · ·

· Ō · Ō · · · · · · · · · · Ū "f2006L" ·

· · · · · ž ž ž

· · · · · ž "f2003L" ž





· · · · · "f2004L" ž

· Ō · Ō ž · · · Ū · · · · ·  
· · · · · " ž · 33 · ž

· Ō · · · · · "f2006L" Ū ž  
· Ō · Ō · Ō · · Ō · · · · ·  
· · · · · " ž ž · · · ž

· · Ō · · · · · "f2009L" · ·  
ž Ō ž Ō · Ō · Ō · · · ž ·  
· · · · ·

· Ō · Ō · · · · · "f2006L" ž  
ž · ž Ō · Ō · Ō · ž · · · · · ž  
· · · · ·

Akahori, k. (2002). **Qualitative analysis of information communication technology use on teaching-learning process.** (ERIC Document Reproduction Service No. 34456509).

AL-Asmari Savor, John.(2002). Faculty &Students Perceptions of Technology Integration in Teaching. **The Journal of Interactive Online Learning**, 1(2), 45-57.

Alfatookh, A, & Alsultan, L. (2003). The use of internet in education the project of electronic school. Retrieved November22, 2006,: <http://www.ryadhedu.gov.sa/alan/fntok/fntok.htm#1>.

Anderson, Seven B, (2006), Newly Qualified Teacher's Learnings Related to their Use of Information and Communication Technology: a Swedish , **British Journal of Educational Technology**, 37 (5), 665-682.

Annison, Jill (2002), **Action Research: Reviewing the Implementation of a Distance-Learning Degree program me Utilizing Communication and Information Technologies**, Innervations in Education and Teaching International, 39 (2), 95-106

Atjonen, P.(2005) Finnish Teachers and Pupils as Users of ICT. **International Journal Informatics In Education**,1(2),167-182, Institute of Mathematics and Informatics, Vilnus.

Bevacqua, j. (2001). **Utilization of a new computer lap at Lincoln Elementary School.** 200 (California) DAI, 39\06. P. 1463.

Buck, H. & Horton D. (2009). Who using What and How Often: An assessment of the use of instructional technology in classroom. USA. **Journal of Education Research**, 1(36), 47-60.

Chan, D, W. (2001). Characteristics and Competencies of teacher of – Gifted Learners: the Hong Kong Teacher perspective. Roeper Review. **A journal Gifted Education**. 23(4) , p197.

Chen, YI-wen.(2003). **Distance education as method of promoting the professional development of Taiwanese junior high school mathematic teachers in using technology**, Ed.D.University of Illinois at Urbana-champaign, China.

Cheng, H & Other. (2003). "perception of teacher competencies: From student to teacher". **ERIC**, ED. 409301.

Clark, Ruth, (2000). Building Expertise: Cognitive Methods' For Training. **Performance Improvement Journal**, 39(2), 43-44.

Coffman, T. (2004). **Online professional development: Transferring skills learned to the classroom**. CAPELLA UNIVERSITY.(DAI-A 65\03 P.895, Sep 2004).

Dastan, A., Cicek, M.&Naralan, A.(2011).**The Effects Of information Technology Supported Education On Strategic Decision Making: An Empirical Study ethic dilemmas**. Procedia Social and Behavioral Sciences, 1(24), 1134-1142.

Feldner, L. Christensen. (2003). **The Role The School Administrators In Supporting Teachers In The Integration of Educational**

**Technology Into K -12 Classrooms. Doctrat Dissertation**, The University of North Dakota, Dissertation Abstract International. (64).3103734.

Frans,Ehren, C.M &Melanie Leeuwe, L.(2005).on the Impact of the Dutch Education Supervision Act Analyzing Assumptions Concerning the Inspection of primary Education Inspection of primary, **Education journal** 95(7),54-52.

Gulbahar, Y.(2006). ICT Usage in Higher Education. **The Turkish on line Journal of Educational Technology**, TOJET, January 2008.ISSN: 1303-6521 Volume Issue Article.

Haris, J. (2011). **Utilization of computer technology by teacher at carl Schurs High School**, A Chicago public school. Dissertation Abstratc International. A61\06, p2268.

Hill, Roger B & Wicklien, Rebort C (2000): Great Expectation: Preparing teachnology education teacher for new Role and Responsibilities, **Journal of Industrial teacher Education** , 37(3).213 - 245

Hoskins, Ruth, (2005). Information and Communication Technology (ICT). [Abstract].Knowledge and Skills of Subject at the University Libraries of K wazulu- Natal, **South African Journal of library and information Science**, 7(2), 151- 163.

<http://www.Scotland.gov.Uk/library\ict\append-section5.htm>.

Ibraheem, M.H.(2001).**A needs assessment of the professional competencies of Jordanian vocational secondary teachers**, dissertation, the university of Nebraska Lincoln,

Karsenti, T, Larose, F. (2001). **Les Tic... AU Coeur des pedagogies unvritaires**. Ste-Foy: Les Presses de l'Universite du Quebec.

Kliber, H. E.(2002). **Education Competences Among History Teacher Nevada primary school**, The Educational journal number ,13(2), 145 – 155.

Kuzma, Deborah, J.(2004) **The Characteristics of effective middle School teachers and the principals for whom they work**.(EdD). Stone Hall

Nergency, M , C.(2003). Teacher Competencies in this Time and place. **Teacher journal** ,2 (2), 92 – 201.

Ppoh, A, &Kim, B. (2004). **Principles of ICT in education and implantation strategies in Singapore**, the province of Alberta in Canada, the United Kingdom, and the republic of Korea. Educational Technology System, 32 (4), 315-335.

Short, Edward, C.(1984). **Competence Re-Examined**, Educational Theory, VOL,34(3),134 – 177.

Srichai, S, (2002). **Technology proficiency of business educator**. Impact on their Technology Utilization and Expectation Students proficiency. DAI-A62, p, 4035.

Tam, Maureen (2000), Constructivism, Instructional Design and Technology: Implication for Transforming Distance Learning, **Educational Technology & Society**, 3(2), 17-38.

UNESCO (2003), **Teacher's ICT Skills Knowledge Needs Final report to SOEID**. Retrived November 14,2007,from.

university Dissertation abstract International. No 3130127. Principals. Stanford Education leadership Institute.

Varasides, C. and Mclsaac, M. (2001), **Intergration Technology in Teaching and Teacher Education: Implication for policy and Curriculum Reform**, Educational Media International, 38 (23), 127-132.

Victor, L. (2001), Evaluation in Computers Supported Groups,MIS **Quarted Journal**, 36 (2), 19-39.

Voneschenbach, J & Pavalak, S (2004). " Imprtance and attainment of teacher certification competencies as Perceived by princibals and teacher". **ERIC**, N ED359267.

Wilson, S. (2003).**Greating Effective Teachers: concise Answers for Hard Questions**. New york: AACTE Publications.

Yalin, Hi, Karadeniz, S & sahin, S 2007, "Barriers to ICT integration into elementary school in Turkey", **Journal of Applied Sciences**, vol. 7,no. 24,pp.4036-9.

Zahner, J.(2002). **Teacher Explore Knowledge Management and Elearning as Models for Professional Development**, Tech Trends, 46(3)168 - 200.

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

.





.. .. :Ø  
 .. □ ..... .. □ : " %  
 %\$ Õ Õ □ Õ %\$ ) □ ) Û □ : " &  
 ..  
 .. □ ..... □ : Û "

..

..

..

..

..

..

**القسم الثاني: فاعلية برنامج دبلوم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات**

[illegible]









		∅		∅				
∅								
						∅	"&+	
						∅	"&	
						∅	"&	
						∅	" \$	
						∅	" %	
						∅	" &	
						∅	" !	
						∅	" (	
						∅	" )	
						∅	" *	
						∅	" +	
						∅	" ,	
						∅	" -	
						∅	" (\$	

الرقم	الاسم	التخصص	الجامعة
1.	إ.د محمد علي عاشور	إدارة تربوية	اليرموك
2.	إ.د صالح ناصر عليمات	إدارة تربوية	اليرموك
3.	إ.د عدنان بدري الابراهيم	إدارة تربوية	اليرموك
4.	إ.د محمد محمود خوالدة	أصول التربية	اليرموك
5.	د. خليفة مصطفى عاشور	إدارة تربوية	اليرموك
6.	د. مصطفى بني ذياب	التطبيقات اللغوية	البلقاء التطبيقية
7.	د. عمر صالح بني ياسين	قياس وتقويم	البلقاء التطبيقية
8.	د. صالح سلامة البركات	أصول التربية	البلقاء التطبيقية
9.	د. محارب الصمادي	المناهج وطرق التدريس	البلقاء التطبيقية
10.	إ.د خالد يوسف القضاة	تكنولوجيا التعليم والمناهج	آل البيت
11.	د. إياد محمد حمادنة	قياس وتقويم	آل البيت
12.	د. محمد الحراحشة	إدارة تربوية	آل البيت
13.	د. تيسير محمد خوالدة	أصول تربية	آل البيت
14.	إ.د سليمان القادري	مناهج وأساليب تدريس العلوم	آل البيت
15.	د. واصل جميل المومني	إدارة تربوية	مشرف تربوي
16.	د. محمد ضيف الله المومني	قياس وقويم	مشرف تربوي



**ملحق رقم (3): استبانة الدراسة بصورتها النهائية.**

[illegible]

© Aralık 2023







						"&
						"
						"(
						"")
						"*
						"+"
					• Õ Ø •	" ,
						"_
						"%\$
						"%&
						"%&
						"%
						"%(
						"%ö
						"%*





					Ø	"(
						)"
					Ø	"*
					Ø Ø Ø Ø Ø	"+
						"
						"_
						"%S
						"%&
						"%&
					Ø	"%
					fl"	"%
						"%(
						"%(

وشكرا للتعاونكم\*

\





جامعة اليرموك  
YARMOUK UNIVERSITY

كلية التربية  
مكتب العميد

ت/١٠٧/٢

الرقم : ١٤٣٤ / صفر / ١٤  
التاريخ :  
الموافق : ٢٠١٣ / كانون أول / ٢٠ م

السيد مدير مديرية تربية محافظة عجلون المحترم

الموضوع: تسهيل مهمة الطالب ربيع فخري فلاح المومني

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

يقوم الطالب ربيع فخري فلاح المومني، ورقمه الجامعي (٢٠١٠٢١٠٠١٥)، بدراسة بعنوان "فاعلية برنامج دبلوم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تطوير الكفايات المهنية لدى معلمي المدارس في محافظة عجلون"، وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الدكتوراه في كلية التربية، تخصص إدارة تربوية، ويستدعي ذلك تطبيق أداة الدراسة (استبانة) المرفقة على عينة من معلمي ومعلمات المدارس في محافظة عجلون.

أرجو التكرم بالاطلاع والموافقة على تسهيل مهمة الطالب المذكور أعلاه.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،

عميد كلية التربية

أ.د. أمل الخصاونة

أربد - الأردن  
Tel: + 962 - 2 - 7211111

فاكس : ٧٢١١١٩٩ - ٢ - ٩٦٢ +  
Fax : + 962 - 2-7211199 Irbid - Jordan

هاتف : ٧٢١١١١١ - ٢ - ٩٦٢ +  
E-mail: fac\_edu@yu.edu.jo http://www.yu.edu.jo



## **Abstract**

**Almomani, Rabea Fakhri: Effectiveness of the Diploma Program of Information and Communication Technology in the Development of Professional Competence Among School Teachers in Ajloun Governorate**

**Dr. Munira Sharman, .... President Supervisor**

**Dr. Mohammed Al-Momani .... Assistant Supervisor**

This study aimed to detect effectiveness of the diploma program of information and communication technology in the development of professional competence among school teachers from their point of view, The sample of the study consisted of (272) teachers. To achieve the study objectives and collecting data, the researcher constructed a three – part questionnaire . The first part is to measure the demographic data , The second is to measure the information technology program efficiency, and the third is to measure the level of vocational competences of teachers, The findings were:

- ! The effectiveness of diploma program for technology information and communication in the development of professional competence among school teachers in Ajloun was medium from their perspectives.
- ! The level of vocational competences availability for teachers in Ajloun directorate was high from their point of view.

! There were no significant differences for information and communication technology diploma program effectiveness.

! There were no significant differences in the vocational competences availability for the teachers due to : gender and the field of study.

! There were significant differences in the level of vocational competences availability for the teachers due to: experience only .

! There was a significant positive correlation between information and communication technology diploma program effectiveness and the level of vocational competences availability for teachers in Ajloun directorate .

The recommendations:

! Work on the development of skills and competencies of teachers with regard to owning and practice a set of teaching skills that relating to the use of modern technology and techniques.

**Key Words:** the Diploma Program of Information and Communication Technology , Professional Competence, school teachers, Ajloun Governate